РассмотреноУтверждаю

на заседании педагогического совета

ЧОУ «Школа Мариоль»

протокол № 3 от 25.03.2022г.

Генеральный директор

НОУ «Школа Мариоль»

О.В.Свиридова

приказ №6 от25.03.2022г.

Положение о службе школьной медиации

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности службы школьной медиации (примирения) ЧОУ «Школа Мариоль».
- 1.2. Правовой и методической основой создания и деятельности службы школьной медиации является:
- -Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- -Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- -Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- -Стратегия развития воспитания в Российской Федерации, на период до 2025 года, утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р;
- -Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, утв. Минобрнауки РФ от 26.12.2017 № 07-7657;
- -Стандарты восстановительной медиации, разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, 17.02.2009.
- 1.3. Служба школьной медиации (далее СШМ) объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в ЧОУ «Школа Мариоль».
- 1.4. СШМ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия обучающихся.

2. Цели, задачи и принципы деятельности СШМ

- 2.1. Цель создания СШМ формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.
- 2.2. Задачи СШМ:

- -создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;
- -создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;
- -внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;
- -интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;
- -повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.
- 2.3 Деятельность СШМ основана на следующих принципах:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);

Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кемлибо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору;

Принцип информированности сторон, заключающийся в обязанности медиатора предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;

Принцип ответственности сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта;

Принцип самостоятельности. СШМ самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

3. Содержание деятельности СШМ

- 3.1. Для организации СШМ директора школы приказом утверждает состав СШМ, в том числе назначает руководителя СШМ.
- 3.2. Администрацией школы создаются необходимые условия для обеспечения деятельности СШМ.
- 3.3. Руководитель службы школьной медиации организует:
- -ознакомительные семинары для педагогических работников школы, обучающихся, родителей о целях, задачах, составе и порядке работы СШМ;
- -согласование решения СШМ по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта одним из медиаторов;
- -взаимодействие СШМ с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования;
- -взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального образования в целях урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

3.4. СШМ осуществляет:

- -разрешение споров и конфликтов между обучающимися, родителями, педагогами, педагогами и обучающимися, родителями и обучающимися, родителями и педагогами, возникающих в школе, на основе информации, полученной от педагогов, обучающихся, родителей, администрации школы, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности правонарушений несовершеннолетних. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать сто восемьдесят дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего шестидесяти дней.
- -заключение со сторонами (при необходимости в письменной форме) соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации;
- -контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);
- -мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в школе, препятствованию их эскалации;
- -внесение на рассмотрение администрации школы предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;
- -проведение среди педагогических работников, обучающихся образовательной организации и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;

- -ведение журналов регистрации обращений в СШМ и подготовка отчетов о деятельности СШМ, осуществление анализа эффективности деятельности СШМ.
- 3.5. Медиаторы, входящие в состав членов СШМ, вправе:
- -предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации;
- -отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;
- -самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и медиативного соглашения (примирительного договора).
- 3.6. Медиатор, входящий в состав членов СШМ, не вправе:
- -быть представителем какой-либо из сторон;
- -осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- -делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.
- 3.7. Требования к соглашению о проведении процедуры медиации:

Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.

Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

- о предмете спора;
- -о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- -о порядке проведения процедуры медиации;
- о сроках проведения процедуры медиации.
- 3.8. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):
- медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения;
- подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

4. Состав СШМ

В состав службы школьной медиации включаются педагогические работники ЧОУ «Школа Мариоль», обучающиеся, родители.

5. Компетентность

- 5.1. Процедура медиации осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.
- 5.2. Подготовительный этап включает:

- -получение информации о споре или конфликте, происходящих в образовательной организации;
- -регистрацию в журнале СШМ информации о споре или конфликте (данные о сторонах, суть спора или конфликта, дата и место, дополнительная информация об участниках и иных обстоятельствах спора или конфликта);
- -определение руководителем СШМ медиатора для разрешения конкретного спора или конфликта;
- -предложение (при необходимости в письменной форме) каждой из сторон принять участие в разрешении спора или конфликта с помощью процедуры медиации с указанием даты, времени и места проведения встречи;
- -приглашение для участия в процедуре медиации родителей (законных представителей) несовершеннолетнего участника спора или конфликта, и, при необходимости, представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов полиции.

5.3. Основной этап включает:

- а) проведение встречи с каждой стороной:
- -обращение к сторонам с предложением применить восстановительный подход с целью разрешения спора или конфликта на основе достижения медиатором контакта со сторонами;
- -разъяснение каждой из сторон принципов работы СШМ и способов конструктивного выражения эмоций и требований;
- -обсуждение деталей и хода спора или конфликта, важных с точки зрения сторон, и принципов СШМ;
- -проведение беседы с каждой из сторон с использованием уточняющих вопросов о том, что произошло (до конфликтной ситуации, во время спора или конфликта, после него, в настоящее время, о других участниках, потерпевшем, друзьях каждой из сторон, своих состоянии и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям), переформулирование, уточнение событий, изложенных каждой из сторон;
- -обсуждение возможных способов и последствий разрешения спора или конфликта с точки зрения каждой из сторон, в том числе вариантов заглаживания вины перед потерпевшим;
- -формирование чувства ответственности у каждой из сторон за разрешение спора или конфликта;
- -обсуждение с каждой из сторон планируемой встречи всех сторон спора или конфликта как возможный вариант действия, направленного на их разрешение (примерный план, перечень участников будущей встречи, предпочтительные время и место встречи);
- -информирование каждой из сторон об ожидаемых результатах выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);
- б) проведение встречи сторон:
- -подготовка места проведения встречи сторон с учетом принципов работы СШМ;
- -приветствие медиатором сторон и приглашенных лиц, объявление цели встречи, правил процедуры медиации, позиции медиатора, плана встречи сторон;
- -предложение медиатором каждой стороне высказать свое мнение о споре или конфликте, путях их разрешения, об отношении каждой из сторон к услышанному на встрече сторон;

- -осуществление диалога между сторонами по поводу спора или конфликта и их последствий на основе взаимоуважения сторон и управления эмоциями;
- -нейтрализация медиатором негативных высказываний сторон в целях осуществления конструктивного диалога и сотрудничества сторон;
- -поддержка медиатором выражения сторонами осознания своей вины и прощения друг друга;
- -обсуждение и закрепление оптимальных для сторон вариантов разрешения спора или конфликта, механизма реализации принятых в ходе встречи сторон решений и анализ последствий заключения медиативного соглашения (примирительного договора);

Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- 1) заключение сторонами медиативного соглашения со дня подписания такого соглашения;
- 2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям со дня подписания такого соглашения;
- 3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, в день направления данного заявления;
- 4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации со дня получения медиатором данного заявления;
- 5) истечение срока проведения процедуры медиации со дня его истечения с учетом п.3.4 данного Положения.
- 5.4. Заключительный этап анализ выполнения медиативного соглашения (примирительного договора) включает:
- -информирование каждой из сторон о проведенных мероприятиях по выполнению медиативного соглашения (примирительного договора);
- -оценку медиатором объема выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);
- -обсуждение целесообразности и результативности проведения процедуры медиации и реализации восстановительного подхода при разрешении спора или конфликта;
- -обсуждение предложений по предотвращению споров или конфликтов в дальнейшем.